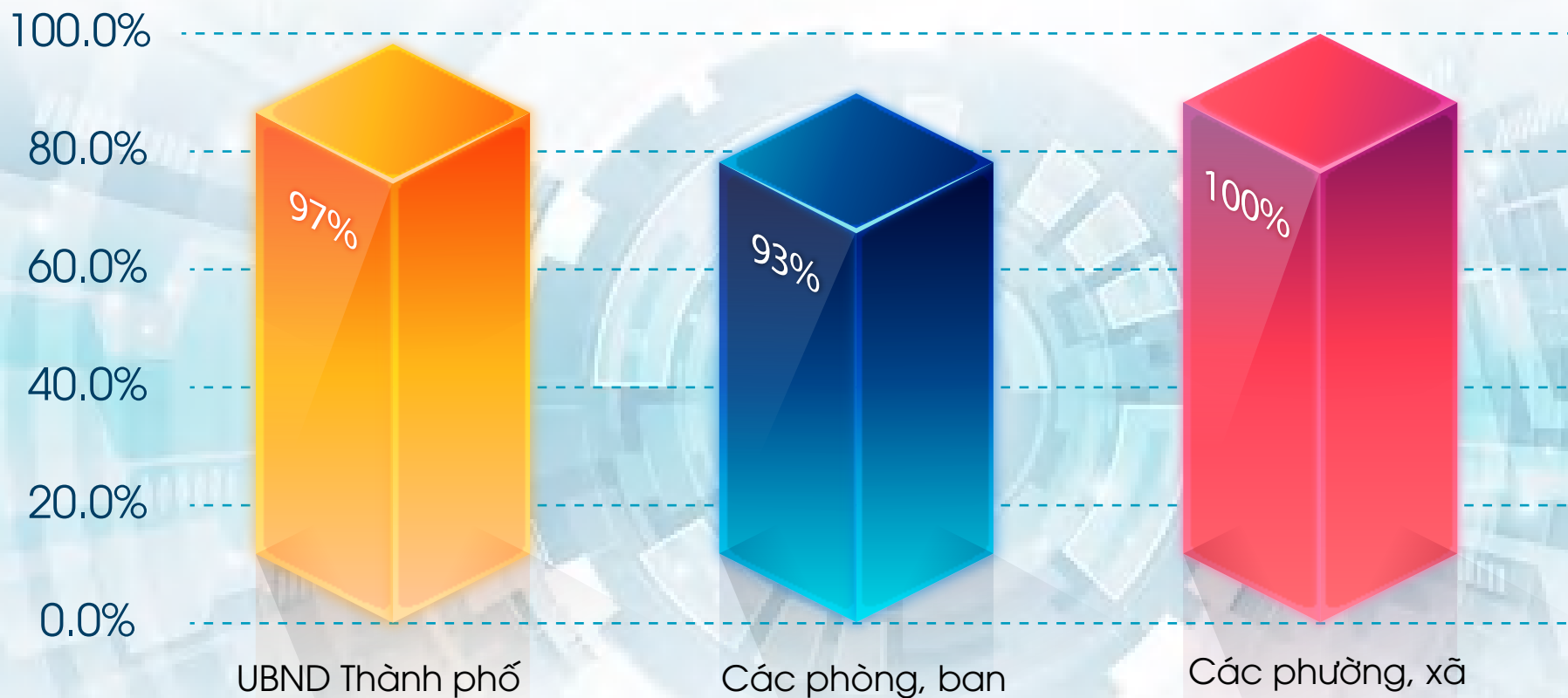


TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH  
THÀNH PHỐ PHAN RANG - THÁP CHÀM

<sup>2</sup>  
**BẢN TIN**  
**IOC** *Tháng* **6**

# GIÁM SÁT HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ HỒ SƠ CÔNG VIỆC

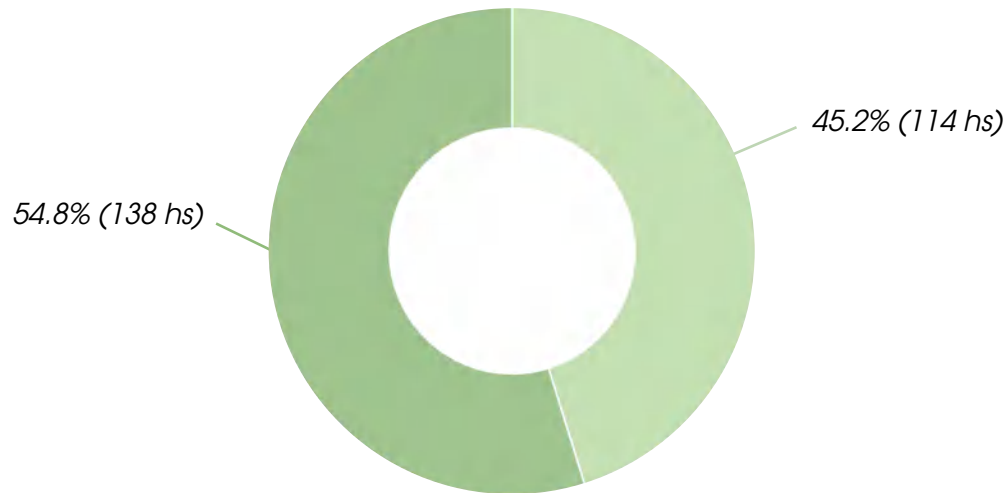
Tỉ lệ văn bản ký số  
(Từ ngày 01/6 - 30/6/2024)



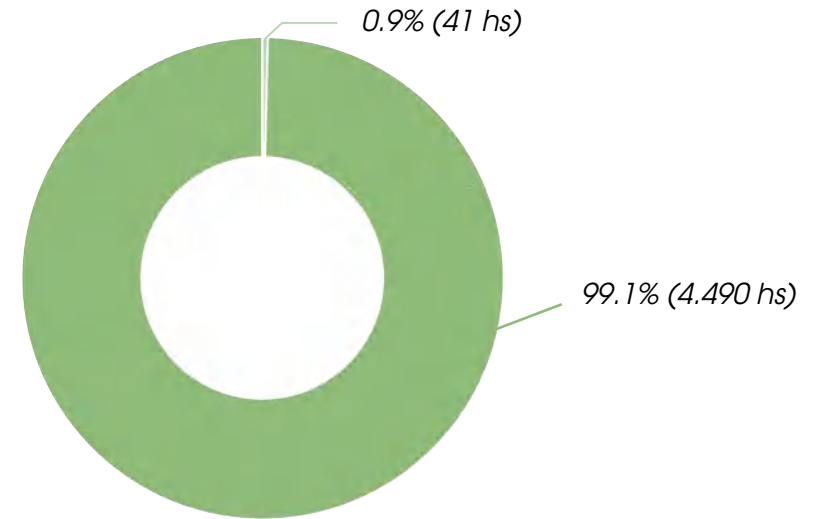
Trong tháng qua, thông qua hệ thống giám sát gửi nhận văn bản liên thông và ký số văn bản trên phần mềm hồ sơ công việc (TD Office) của Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 1226 văn bản, trong đó văn bản đi ký số 1189 văn bản (tỷ lệ 97%). Các phòng, ban đã ban hành 813 văn bản, trong đó văn bản đi ký số 753 văn bản (tỷ lệ 93%). Ủy ban nhân dân các phường, xã đã ban hành 1319 văn bản, trong đó văn bản đi ký số 1319 văn bản (tỷ lệ 100%).

# GIÁM SÁT HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

## UBND thành phố



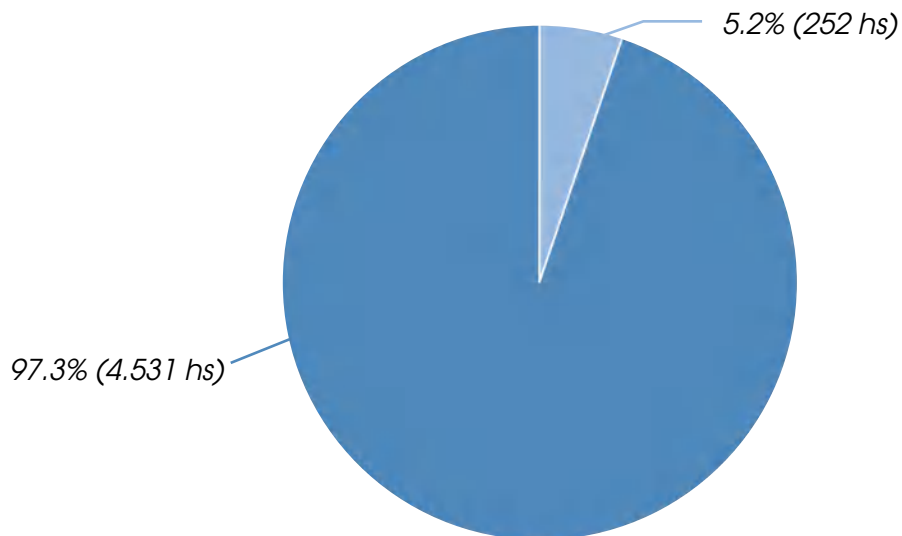
## 16 xã, phường



HS tiếp nhận trực tiếp

HS tiếp nhận qua mạng

HS tiếp nhận qua BCCI



UBND thành phố

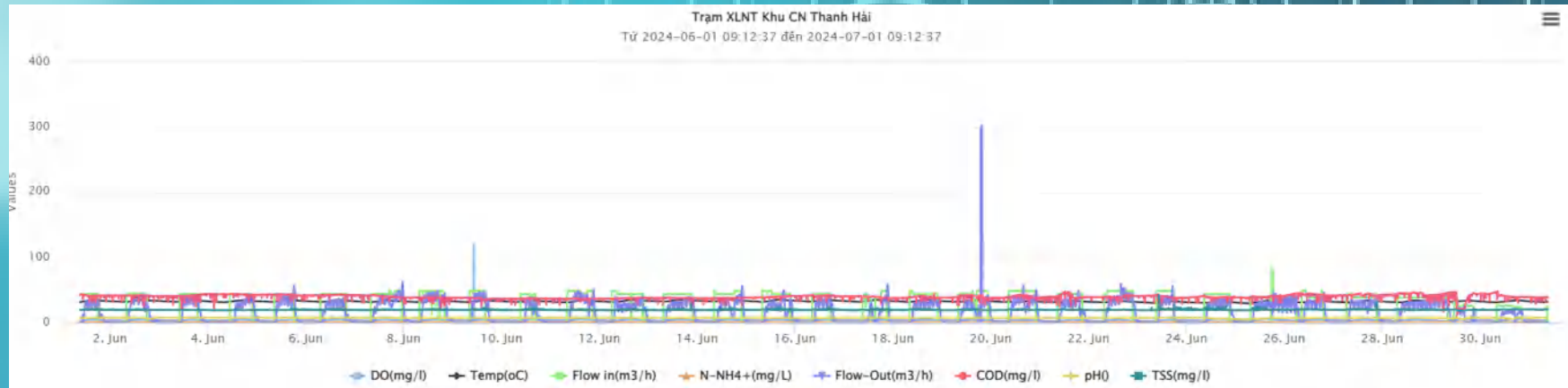
16 xã, phường

Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 4,783 hồ sơ (trong đó: UBND là 252 hồ sơ (tỷ lệ 5,2%); 16 xã, phường là 4.531 hồ sơ (tỷ lệ 94,7%)), xử lý hồ sơ trước hạn và đúng hạn là 4,652 hồ sơ (tỷ lệ 97,3%); trung tâm IOC đã phát hiện 02 hồ sơ đang xử lý quá hạn, đã phối hợp với phòng Tài nguyên môi trường và phòng Quản lý đô thị xử lý kịp thời; trong hạn là: 70 hồ sơ, hồ sơ chờ bổ sung: 57 hồ sơ ( phường Đô Vinh: 20 hồ sơ, phường Thanh Sơn: 1 hồ sơ, phường Phủ Hà: 1 hồ sơ, phường Tấn Tài: 1 hồ sơ, phường Phước Mỹ: 1 hồ sơ, phường Mỹ Đông: 3 hồ sơ, phường Mỹ bình: 8 hồ sơ, UBTP: 22 hồ sơ), không có hồ sơ trả lại.

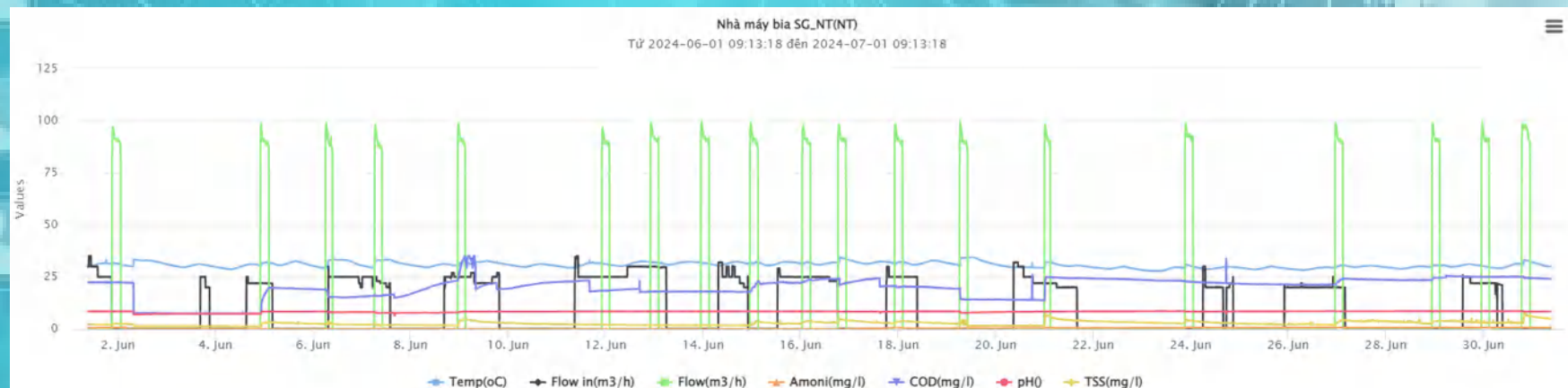
# GIÁM SÁT QUAN TRẮC MÔI TRƯỜNG



**TRẠM XLNT  
KHU CN  
THANH HẢI  
(NT)**



**NHÀ MÁY  
BIA SG\_NT  
(NT)**





# CÔNG TÁC GIÁM SÁT QUA HỆ THỐNG CAMERA AN NINH

Hệ thống camera của Công an tỉnh và hệ thống camera của 16 xã phường hoạt động ổn định và liên tục. Trong tháng qua không phát hiện các hành vi gây rối gây mất trật tự an ninh nào qua hệ thống camera.

Đối với giai đoạn 2 của Dự án Xây dựng đô thị thông minh thành phố Phan Rang - Tháp Chàm giai đoạn 2021-2025 (các giải pháp công nghệ), trong tháng 6/ 2024 Phòng Quản lý đô thị đã hoàn thành đầu tư xây dựng 02 camera 360° trên cao tại Tòa nhà Viettel và Tòa nhà Hacom Galaxy. Hiện nay đang trong quá trình hướng dẫn kỹ thuật vận hành.





Hạ tầng  
đô thị

11

19  
PHẢN ÁNH  
HIỆN TRƯỜNG

3

Môi trường

DVHC,  
CISN

1

4

Các lĩnh  
vực khác

Trong tháng qua trên hệ thống phần mềm phản trả lời phản ánh kiến nghị của thành phố tiếp nhận 19 phản ánh liên quan chủ yếu đến các vấn đề về lĩnh vực Hạ tầng đô thị, Môi trường, Y tế, Đất đai,... thuộc các phường: Đà Sơn (1 phản ánh), phường Thanh Sơn (3 phản ánh), phường Văn Hải (2 phản ánh), phường Tấn Tài (3 phản ánh), phường Phước Mỹ (3 phản ánh), phường Phủ Hà (1 phản ánh), phường Mỹ Bình (2 phản ánh), phường Mỹ Đông (1 phản ánh), và các phòng ban: Ban Quản lý dịch vụ công ích (1 phản ánh), Đội Quản lý trật tự đô thị (1 phản ánh), Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng (1 phản ánh) liên quan đến các vấn đề về rác thải sinh hoạt, thu phí giữ xe không niêm yết giá tại các bãi biển, tiếng ồn và việc lấn chiếm lòng lề đường của các hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố....

# HỆ THỐNG QUẢN LÝ HẠ TẦNG NGẦM ĐÔ THỊ



## CT chăm sóc cây xanh

- Duy trì công tác quản lý và chăm sóc cây xanh trên địa bàn thành phố trên 18.000 cây xanh (tại các tuyến đường khoảng 13.000 cây, công viên, đường đi bộ, hồ điều hòa,... khoảng 5.000 cây)



## CT duy trì vệ sinh môi trường

- Công tác vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố đến nay vẫn triển khai thực hiện thu gom rác trên địa bàn 16 phường, xã.



## CT duy trì hệ thống thoát nước

- Thực hiện công tác duy tu nạo vét hệ thống thoát nước trên các tuyến đường (các hố ga, tuyến cống, mương hộp); sửa chữa, thay thế các tấm đan hư hỏng, vữa hè sụt lún.
- Bàn giao Nhà máy xử lý nước thải thành phố Ban Xây dựng năng lực và Thực hiện các dự án ODA ngành nước tỉnh triển khai công tác nâng cấp, sửa chữa.
- Công tác quản lý, vận hành, bảo dưỡng thiết bị đúng theo quy trình kỹ thuật; kịp thời khắc phục sự cố, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định



## CT duy trì hệ thống chiếu sáng

- Duy trì hệ thống chiếu sáng với 213 trạm bằng đồng hồ hẹn giờ, đảm bảo đủ ánh sáng và tiết kiệm điện năng. Với trên 10.000 bộ đèn chiếu sáng các loại (Led, Sodium, Compact, trong đó đèn cao áp thủy ngân đã được thay thế toàn bộ); hiện nay đã phối hợp với Viettel tích hợp hệ thống loa thông minh và đèn chiếu sáng vào hệ thống trung tâm IOC để theo dõi.



# Ứng dụng GIS

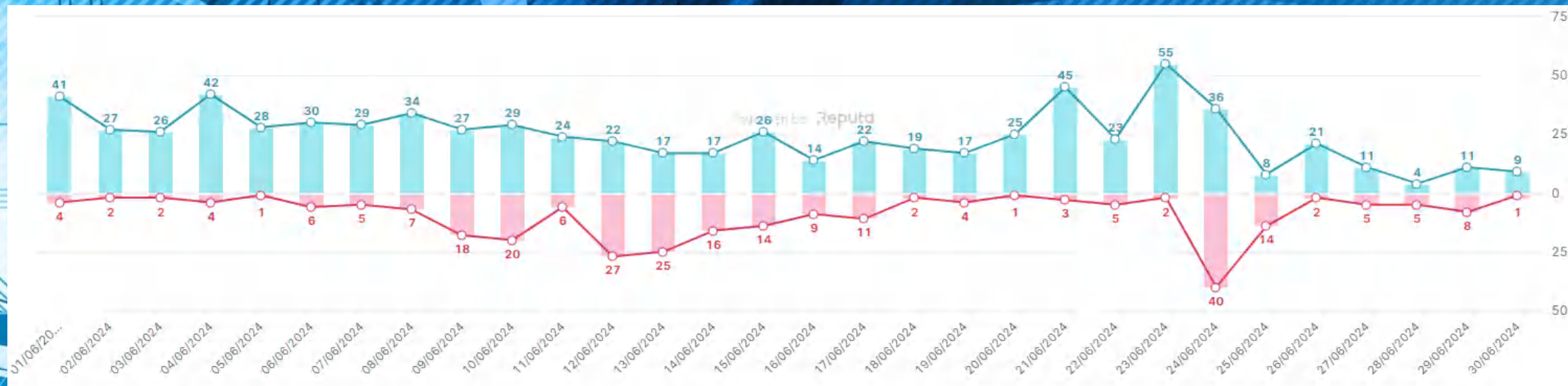
Đối với việc triển khai xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh thành phố Phan Rang – Tháp Chàm. Đây là dự án xây dựng khối lượng cơ sở dữ liệu định dạng số thể hiện các thông tin về đất đai, quản lý đô thị, hạ tầng kỹ thuật, kinh tế - xã hội, và môi trường, cung cấp các thông tin này đến người dùng nhằm phục vụ công tác quản lý đô thị, đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến đầu tư của tỉnh, bên cạnh đó là cung cấp nguồn thông tin quy hoạch xây dựng đến cộng đồng, người dân. Đồng thời, thiết lập các phần mềm và ứng dụng hệ thống thông tin địa lý (GIS) phục vụ công tác quản lý đô thị trên địa bàn Thành phố. Hiện dự án này đang triển khai lập Báo cáo kinh tế kỹ thuật.





# CÔNG TÁC GIÁM SÁT THÔNG TIN TRÊN INTERNET VÀ MẠNG XÃ HỘI

## Diễn biến sắc thái tin bài



Hiện nay công tác giám sát thông tin trên mạng xã hội trên địa bàn thành phố Phan Rang – Tháp Chàm (<https://reputa.vn/>) ghi nhận lượt giám sát Phan Rang – Tháp Chàm: 3.212 tin, cụ thể có 739 tin tích cực (23,01% tổng số tin), 269 tin tiêu cực (8,37% tổng số tin) và 2.204 tin trung lập (68,62% tổng số tin). Các nguồn tin chủ yếu liên quan: Tổ chức ngày hội Văn hóa dân tộc Chăm lần thứ VI tại tỉnh Ninh Thuận, Ninh Thuận – Điểm đến du lịch lý tưởng trong mùa hè 2024, Ninh Thuận thông qua 11 nghị quyết quan trọng nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội, Hưởng ứng Ngày Môi trường thế giới và Ngày Đại dương thế giới năm 2024... Các tin tiêu cực được Sở sàng lọc và phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra, xác định hành vi và xử lý.



# TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH THÀNH PHỐ PHAN RANG - THÁP CHĂM



Lê Minh Tú